УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Азон»

_____ Е.А. Гуцало

«17» августа 2026 г.

МП

Руководство оператора

программного обеспечения

«Чистый интернет»

МОСКВА, 2026

1. Общие сведения

1.1. Настоящий документ является руководством оператора программного обеспечения «Чистый интернет» (далее — Комплекс) и разработан в соответствии с п. 10.4 Технического задания на разработку программного обеспечения «Чистый интернет».

1.2. Документ предназначен для пользователей, выполняющих в Комплексе анализ сетевой активности, принятие решений по ресурсам и подготовку отчётности.

1.3. Требуемая квалификация: навыки работы с персональным компьютером и веб-браузером на уровне уверенного пользователя, общее представление о работе межсетевого экрана и о категориях сетевых ресурсов. Специальная подготовка в области программирования не требуется.

1.4. Комплекс представляет собой веб-приложение. Установка программ на рабочее место не требуется; работа выполняется в веб-браузере с поддержкой защищённого соединения.

1.5. Адрес Комплекса и реквизиты учётной записи выдаются администратором Комплекса.

1.6. Интерфейс Комплекса выполнен на русском языке. Даты, время и числовые значения отображаются в российском формате. Время указывается по всемирному координированному времени (UTC) в тех разделах, где это явно обозначено в подписи столбца.

2. Роли и разграничение доступа

2.1. В Комплексе предусмотрены три роли пользователей:

Роль	Наименование в интерфейсе	Область работы
Системный администратор	Системный администратор	Все узлы межсетевого экрана, работа с выявлениями, выгрузка перечня блокировок, управление учётными записями
Администратор узла	Администратор узла NGFW	Данные закреплённого узла, управление учётными записями своего узла
Оператор	Оператор	Просмотр показателей, сессий и отчётов в пределах закреплённого

		узла

2.2. Состав пунктов меню зависит от роли:

Раздел	Системный администратор	Администратор узла	Оператор
Обзор	доступен	доступен	доступен
Выявления	доступен	не отображается	не отображается
Отчёты	доступен	доступен	доступен
Сессии	доступен	доступен	доступен
Пользователи	доступен	доступен	не отображается
Логи	доступен	доступен	не отображается
Настройки	доступен	доступен	доступен

2.3. Для роли администратора узла область видимости данных автоматически ограничивается закреплённым узлом независимо от выбранных фильтров.

2.4. Принятие решений по нейросетевым выявлениям и выгрузка машиночитаемого перечня ресурсов для блокировки доступны только системному администратору.

3. Начало работы

3.1. Вход в Комплекс

3.1.1. Открыть в браузере адрес Комплекса. Отображается страница «Вход в Чистый интернет».

3.1.2. Ввести логин и пароль, выданные администратором, и нажать кнопку «Войти». На время проверки реквизитов кнопка отображает состояние «Вход...».

3.1.3. Логин должен содержать от 3 до 255 символов латинского алфавита, цифр, символов дефиса и подчёркивания.

3.1.4. При неверных реквизитах отображается сообщение «Неверный логин или пароль». При недоступности сервера отображается сообщение об ошибке входа в систему.

3.1.5. Число попыток входа с одного рабочего места ограничено. При превышении ограничения вход временно блокируется; следует повторить попытку позднее.

3.2. Смена временного пароля

3.2.1. При первом входе с временным паролем автоматически открывается страница «Смена временного пароля». Работа в Комплексе до смены пароля невозможна.

3.2.2. Требуется ввести новый пароль и его подтверждение, после чего нажать кнопку «Сохранить».

3.2.3. Пароль должен удовлетворять всем перечисленным требованиям, которые контролируются формой в момент ввода:

— длина не менее 8 символов;

— наличие букв верхнего и нижнего регистра;

— наличие цифр;

— наличие специальных символов;

— совпадение пароля и подтверждения.

3.2.4. После успешной смены пароля выполняется переход на страницу обзора трафика.

3.3. Общие элементы интерфейса

3.3.1. **Боковое меню** содержит разделы Комплекса. Меню может быть свёрнуто кнопкой в верхней панели; выбранное состояние сохраняется между сеансами.

3.3.2. **Верхняя панель** содержит панель контекста, переключатель темы оформления, значок уведомлений и меню пользователя.

3.3.3. **Панель контекста** отображается в разделах обзора трафика, сессий, выявлений и отчётов и задаёт общие для этих разделов условия отбора:

— период наблюдения (выбор дат);

— узел межсетевого экрана: «Все устройства» либо конкретный узел.

Выбранные значения сохраняются при переходе между указанными разделами. Период по умолчанию — последние 30 суток.

3.3.4. **Хлебные крошки** под верхней панелью показывают положение пользователя в структуре разделов.

3.3.5. **Тема оформления** переключается кнопкой в верхней панели: светлая, тёмная либо в соответствии с настройками операционной системы.

3.4. Уведомления

3.4.1. Значок уведомлений в верхней панели открывает панель со сведениями о новых нерешённых выявлениях. При отсутствии новых сведений отображается сообщение «Новых уведомлений нет» и ссылка перехода к разделу выявлений.

3.4.2. Уведомления о выявлениях формируются для роли системного администратора.

3.5. Завершение работы

3.5.1. Для выхода следует открыть меню пользователя в верхней панели и выбрать пункт «Выход». Сеанс завершается, выполняется переход на страницу входа.

3.5.2. Срок действия сеанса ограничен. Продление выполняется автоматически при активной работе. При невозможности продления пользователь автоматически перенаправляется на страницу входа; несохранённые условия отбора при этом теряются.

4. Раздел «Обзор трафика»

4.1. Раздел является стартовым после входа и предоставляет сводную картину сетевой активности за выбранный период.

4.2. Заголовок раздела отображает число новых выявлений либо сообщение об их отсутствии. Под заголовком выводится время последнего обновления данных и кнопка принудительного обновления.

4.3. Состав отображаемых сведений:

Элемент	Содержание	Переход по нажатию
Трафик	График входящего и исходящего трафика за период	—
Разрешённые запросы	Счётчик и динамика в сравнении с предыдущим периодом	Сессии со статусом «Разрешен»
Запросы до блокировки	Счётчик и динамика	Сессии со статусом «Ожидает»
Заблокированные запросы	Счётчик и динамика	Сессии со статусом «Запрещен»
Запросы в ожидании	Счётчик и динамика	Сессии со статусом «Ожидает»
Рейтинг запрещённых категорий	Пять категорий с наибольшим числом обращений	Сессии выбранной категории

Топ нерешённых выявлений	Ресурсы с наибольшим числом нерешённых выявлений	Раздел выявлений
Аномалии	Доля аномальной активности, число затронутых ресурсов и их перечень	Сессии со статусом «Аномалия»; по конкретному ресурсу — выявления по этому ресурсу
События	Последние записи журнала действий пользователей	Раздел логов
График запрещённой активности	Распределение запрещённой активности по дням и месяцам	—
Состояние узлов	По каждому узлу межсетевого экрана: признак «Активен» либо «Не активен», число заблокированных ресурсов и число решений, ожидающих рассмотрения	—

4.4. Блок «Топ нерешённых выявлений» отображается только системному администратору.

4.5. Для уточнения условий отбора помимо панели контекста доступна боковая панель «Фильтры» с выбором узла.

4.6. Во время загрузки данных отображаются заготовки элементов. При отсутствии данных за выбранный период выводится сообщение «Данные отсутствуют». При ошибке получения данных текст ошибки выводится в соответствующем элементе; остальные элементы продолжают работу.

5. Раздел «Сессии»

5.1. Раздел содержит таблицу сетевых сессий за выбранный период.

5.2. Состав столбцов таблицы:

Столбец	Содержание
Статус	Результат обработки сессии
URL	Адрес запрошенного ресурса
IP	Адрес назначения
NGFW	Узел межсетевого экрана, зафиксировавший сессию
IP SRC	Адрес источника
Тип сессии	Тип по классификации межсетевого экрана
Категория	Категория ресурса
Дата и время	Отметка времени сессии

5.3. Возможные значения статуса: «Разрешен», «Запрещен», «Ожидает», «Аномалия». При наведении указателя на статус отображается пояснение его значения.

5.4. Доступные средства отбора:

— строка поиска по адресу ресурса;

— боковая панель «Фильтры»: статус, категория, тип сессии, узел;

— период и узел из панели контекста.

5.5. Записи выводятся постранично. Число записей на странице выбирается из значений 11, 33 и 66. Порядок вывода — от наиболее поздних сессий к ранним.

5.6. Для сессий со статусом «Ожидает» или «Аномалия» доступен переход к выявлениям по соответствующему домену. Переход доступен пользователям, имеющим доступ к разделу выявлений.

6. Раздел «Выявления»

6.1. Раздел доступен системному администратору и предназначен для рассмотрения ресурсов, отнесённых нейросетевой классификацией к контролируемым категориям, и принятия решения по каждому из них.

6.2. **Сводка** в верхней части раздела (может быть свёрнута) содержит показатели:

Показатель	Содержание
Всего выявлений	Общее число выявлений за период
Нерешённые выявления	Выявления, по которым решение не принято
Разрешено	Выявления с принятым решением о разрешении
Заблокировано	Выявления с принятым решением о блокировке
Расхождение NGFW / ML	Выявления, по которым категория межсетевого экрана и категория нейросетевой классификации не совпали

6.3. Средства отбора: строка поиска по домену; быстрые фильтры «Ожидают», «Заблокированы», «Разрешены»; боковая панель «Фильтры» с выбором статуса, категории и узла; период и узел из панели контекста.

6.4. Каждое выявление отображается отдельной карточкой, содержащей:

— домен и дату отнесения к категории; домен можно скопировать и развернуть при большой длине;

— присвоенную категорию и, при наличии, отметку «Расхождение NGFW / ML» с указанием обеих категорий;

— текстовое пояснение к выявлению;

— сведения о размещении ресурса: страну и сетевой адрес;

— узел межсетевого экрана и число обращений за 30 суток и за выбранный период;

— текущее решение: «Не решено», «Разрешено» либо «Заблокировано»;

— отметку «Автоматически», если решение принято автоматическим правилом, а не пользователем.

6.5. Действия с карточкой:

Текущее состояние	Доступные действия
Не решено	«Подтвердить» — разрешить ресурс; «Отклонить» — заблокировать ресурс
Решение принято	«Отменить решение» — вернуть в состояние «Не решено»; изменить решение на противоположное

6.6. После выполнения действия выводится подтверждающее сообщение: «Домен разрешён», «Домен заблокирован» либо «Решение отменено».

6.7. Записи выводятся постранично по 9, 18 или 27 карточек. Содержимое раздела автоматически обновляется с периодичностью 30 секунд.

6.8. Принятые решения о блокировке включаются в машиночитаемый перечень ресурсов для межсетевого экрана (раздел 8) и в раздел рекомендаций отчёта.

7. Раздел «Отчёты»

7.1. Раздел состоит из двух частей: генератора отчётов и перечня ранее сформированных отчётов.

7.2. Формирование отчёта

7.2.1. В блоке «Генератор отчётов» последовательно задаются:

— быстрый диапазон: «За последнюю неделю», «За последний месяц», «За последний квартал», «За последний год», либо произвольный диапазон двумя полями выбора дат;

— охват: «Все устройства» либо конкретный узел межсетевого экрана;

— формат отчёта.

7.2.2. Поддерживаемые форматы:

Формат	Назначение
PDF	Полная справка со всеми страницами и графиками
Excel (XLSX)	Табличное представление для дальнейшей обработки
JSON	Машиночитаемое представление с указанием версии схемы данных
Word (DOCX)	Текстовая справка
PowerPoint (PPTX)	Презентационное представление

7.2.3. Формирование запускается кнопкой «Сформировать отчёт». Отчёт формируется в текущем сеансе; на время формирования кнопка отображает состояние «Отчет формируется...», а под ней выводится текущая стадия — загрузка данных, подготовка страниц, формирование файла с указанием числа страниц.

7.2.4. По завершении файл автоматически сохраняется средствами браузера. Закрывать вкладку до завершения формирования не следует.

7.2.5. Состав отчёта в формате PDF при наличии данных: титульная страница, аналитическая справка, страница активности, аналитика по узлам, сводная таблица по всем узлам, таблица аномалий, рейтинг аномалий, рейтинг категорий и страница «Рекомендации к блокировке ресурсов».

7.2.6. Состав отчёта в формате XLSX: листы «Сводка», «Топ категорий», «Топ ресурсов», «Аналитика площадок», «Аномалии», «Рейтинг аномалий», «Рейтинг категорий», «Рекомендации».

7.3. Перечень сформированных отчётов

7.3.1. В правой части раздела выводится перечень ранее сформированных отчётов по данным журнала действий.

7.3.2. Кнопка «Скачать отчёт» повторно формирует отчёт за соответствующий период в формате PDF. Для получения других форматов следует воспользоваться генератором отчётов.

7.3.3. При отсутствии записей выводится сообщение «У вас пока нет отчетов».

8. Перечень ресурсов для блокировки

8.1. В разделе «Отчёты» системному администратору доступен блок «Список блокировок для «Континент»».

8.2. Перечень включает домены и адреса ресурсов, по которым за выбранный период принято решение «Заблокировано».

8.3. Выгрузка выполняется кнопками «Скачать CSV» и «Скачать JSON». Период и узел берутся из заданных условий отбора.

8.4. Состав сведений по каждой позиции перечня: домен, адрес ресурса, сетевой адрес, категория, узел межсетевого экрана, дата и время принятия решения, автор решения.

8.5. Перечень предназначен для загрузки администратором межсетевого экрана. Автоматическая передача правил блокировки на межсетевой экран Комплексом не выполняется.

8.6. Дополнительно перечень нерешённых выявлений с негативной оценкой выводится в отчёте на странице «Рекомендации к блокировке ресурсов» с указанием домена, категории, узла, числа обращений и оценки классификатора.

9. Раздел «Пользователи»

9.1. Раздел доступен системному администратору и администратору узла и предназначен для ведения учётных записей.

9.2. Таблица содержит столбцы: Логин, Роль, Контекст (узел), ФИО, Email. Доступен поиск по перечню.

9.3. Кнопка «Создать пользователя» открывает форму, в которой задаются логин, фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты и роль. Для роли администратора узла дополнительно выбирается узел межсетевого экрана.

9.4. Роль системного администратора может быть назначена только пользователем с этой ролью. Администратор узла может создавать учётные записи только в пределах своего узла.

9.5. После создания учётной записи отображается окно с временным паролем. Пароль необходимо передать пользователю; при первом входе пользователь обязан его сменить.

9.6. Для существующей учётной записи доступны изменение данных, сброс пароля с выдачей нового временного пароля и удаление.

9.7. Учётные записи с ролью оператора создаются администратором Комплекса средствами службы управления пользователями.

10. Раздел «Логи»

10.1. Раздел доступен системному администратору и администратору узла и содержит журнал действий пользователей Комплекса.

10.2. Состав столбцов: идентификатор записи, тип операции (создание, изменение, удаление), дата и время, источник, пользователь, описание.

10.3. Доступен поиск по пользователю, источнику и описанию.

10.4. Записи журнала доступны только для чтения. Изменение и удаление записей средствами интерфейса не предусмотрено.

11. Раздел «Настройки»

11.1. Раздел содержит параметры интерфейса и учётной записи.

Блок	Содержание
Учётная запись	Переход к странице профиля
Тема оформления	Выбор светлой или тёмной темы либо следование настройкам операционной системы
Автоматическое решение	Включение и отключение автоматического принятия решения по выявлениям; доступно системному администратору и администратору узла
Мониторинг	Переход к служебным панелям мониторинга, если они опубликованы
О продукте	Сведения о продукте и разработчике

11.2. При включении автоматического решения Комплекс самостоятельно разрешает или блокирует домены по результатам нейросетевого анализа, если решение не принято пользователем. Решения, принятые автоматически, помечаются в разделе выявлений отметкой «Автоматически».

11.3. Изменение параметра сопровождается подтверждающим сообщением «Авторешение включено» либо «Авторешение выключено».

12. Раздел «Профиль»

12.1. Раздел открывается из меню пользователя в верхней панели.

12.2. Доступные действия:

— загрузка и удаление изображения профиля (поддерживаемые форматы — PNG, JPEG, WEBP, GIF);

— изменение фамилии, имени, отчества и адреса электронной почты;

— смена пароля.

12.3. При смене пароля требуется ввести действующий пароль, новый пароль и его подтверждение. Требования к паролю соответствуют п. 3.2.3.

13. Сообщения Комплекса и действия пользователя

13.1. Результат выполненного действия отображается всплывающим сообщением в нижней части экрана. Сообщения об успешном выполнении и об ошибке различаются оформлением.

13.2. Ошибки заполнения форм отображаются непосредственно у соответствующего поля либо блоком в верхней части формы.

13.3. Типовые сообщения и действия пользователя:

Сообщение	Действие
«Неверный логин или пароль»	Проверить раскладку клавиатуры и регистр символов; при повторении обратиться к администратору
«Нет связи с сервером»	Проверить сетевое подключение рабочего места; при повторении обратиться к администратору
«Данные отсутствуют»	Расширить период наблюдения либо снять часть условий отбора
«Выявления не найдены»	Проверить выбранные фильтры и период
«У вас пока нет отчетов»	Сформировать отчёт в генераторе отчётов
Автоматический переход на страницу входа	Истёк срок действия сеанса; выполнить вход повторно

13.4. При сохранении неисправности следует обратиться к администратору Комплекса, указав раздел, выполнявшееся действие, точное время и текст сообщения.

Разработчик:	
ООО «Азон»	_____/ _____